

SERVIZI AD ALTO VALORE AGGIUNTO

MANUTENZIONE & ASSISTENZA

Un servizio continuativo, non solo un intervento occasionale al bisogno

PER QUALE MOTIVO E' COSI' IMPORTANTE ?

Qualsiasi impianto elettronico, in particolare i sistemi di **sicurezza e domotica**, necessitano, nel tempo, di **controlli, manutenzione e aggiornamenti periodici** per garantire prestazioni costanti e affidabili.

Le condizioni ambientali possono cambiare, i componenti possono subire usura e alcuni elementi fondamentali — come sensori, batterie o sistemi di comunicazione — possono ridurre progressivamente la loro efficacia **senza che l'utente se ne accorga**.

Un impianto non monitorato e non aggiornato rischia quindi di diventare **parzialmente o totalmente inefficace**, compromettendo il livello di sicurezza per cui è stato progettato.

Per questo motivo risulta essenziale **verificare periodicamente lo stato del sistema**, controllarne il corretto funzionamento e mantenerlo sempre aggiornato **all'ultima versione disponibile**.

La manutenzione non
è un'opzione: è parte
integrante della
sicurezza.

I SERVIZI

A1 Controllo dell'impianto con **2 (due) visite** preventive dell'impianto (compreso l'aggiornamento firmware)

A2 Assistenza telefonica negli orari di ufficio

A3 Teleassistenza da remoto (limitatamente alla ricerca guasti) - se il sistema lo consente

A4 Telecontrollo - se il sistema lo consente

A5 Interventi tecnico sul posto per eventuali riparazioni di guasti o anomalie di funzionamento; comprese spese di trasferta e mano d'oper

A6 Sostituzione dei componenti e materiale di usura

A7 Intervento garantito entro e non oltre le 24 ore dalla chiamata

A8 Reperibilità H24 con intervento sul posto, se necessario, senza addebito alcuno

A9 Reperibilità H24 con intervento sul posto, se necessario, con addebito alle tariffe vige

A10 N.2 assistenze comprese, se necessarie. (non cumulabili)

A11 Sim Card **PRO** Multi Operatore

LE FORMULE

FORMULA GOLD

Copertura completa, zero pensieri. Sempre e comunque

Include i servizi: A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A11

- Controlli preventivi
- Assistenza completa
- Interventi illimitati
- Reperibilità H24 **senza costi**
- SIM PRO inclusa

Ideale per chi vuole **massima tranquillità**

FORMULA VISIT

Controllo e supporto programmato

Include i servizi: A1 A2 A3 A4 A7 A9

- Tutti i servizi principali
- Interventi entro 24h
- Reperibilità H24 **con tariffa**

Ideale per chi desidera un'assistenza di alto valore con attenzione **al costo**

FORMULA SILVER

Copertura completa, reperibilità su chiamata

Include i servizi: A1 A2 A3 A4 A7 A9

- Tutti i servizi principali
- Interventi entro 24h
- Reperibilità H24 **con tariffa**

Ideale per chi desidera un'assistenza di alto valore con attenzione **al costo**

FORMULA PRIME

Supporto su chiamata ed emergenze H24

Include i servizi: A2 A9 A10

- Assistenza telefonica
- Tele assistenza da remoto
- Intervento garantito entro 24 ore
- Reperibilità H24 **con tariffa**

Ideale per chi vuole poter contare su un **supporto rapido** in caso di necessità



SicurPro

soluzioni per la Tua sicurezza